

Политика конфиденциальности Товарищества с ограниченной ответственностью «Alem Pay»

Настоящая Политика конфиденциальности Товарищества с ограниченной ответственностью (БИН 220540030133) (далее именуемое – «Товарищество») разработана в отношении обработки информации, получаемой от субъекта персональных данных, (далее по тексту – «Политика») и является документом, регулирующим вопросы обработки, защиты информации, персональных данных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

Настоящая Политика применяется непосредственно к сайту, сервисам сайта, его функциональным ресурсам. Адрес размещения сайта: <https://alempayments.kz/>

Товариществом не контролируется и Товарищество не несет ответственности за размещенную информацию на сайте (сведений, положений, функционирование сайтов и т.д.) третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

Использование сайта, сервисов сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных, использующего сайт, сервис сайта, (далее - «субъект», «субъект персональных данных») с настоящей Политикой и содержащимися условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики субъекту полагается воздержаться от использования сайта (в т.ч. просмотров составляющих интерфейса), сервисов сайта, его функциональных ресурсов.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными субъекта персональных данных понимаются:

- персональная информация, которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно при обращении к Товариществу, при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайта, доступа к сервисам на сайте, их функциональным возможностям, персонализированным ресурсам, сервисам сайта, их использования, включая данные субъекта персональных данных, обязательные для предоставления сервисов, иная информация предоставляется субъектом персональных данных на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта, доступа к сервисам на сайте, их функциональным возможностям, персонализированным ресурсам, сервисам сайта, их использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере субъекта персональных данных (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом персональных данных, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- иная информация о субъекте персональных данных, обработка которой предусмотрена соглашением между субъектом и Товариществом.

1.2. Товарищество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой субъектами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Товарищество исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, формирования заявки, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Субъект уведомляет Товарищество о необходимости изменения данных в целях их актуализации.

2. Цели сбора и обработки персональной информации субъектов

2.1. Товарищество собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для использования сайта, предоставления сервисов, оказания услуг - исполнения соглашений с субъектом.

2.2. Обработка Товариществом персональных данных субъекта персональных данных осуществляется, при обеспечении защиты и свобод субъекта персональных данных, в целях:

- предоставления возможности использования сайта, доступа к его сервисам, его функциональным возможностям, персонализированным ресурсам сайта, их использования;
- регистрации по телефону, по адресу электронной почты, на сайте заявок, обращений, обработки поступивших заявок, обращений, в т.ч. с предоставлением Товариществом обратной связи,
- направление субъекту персональных данных по информационным системам, каналам связи, смс, электронной почте и иным средствам связи информации, связанной с оказанием услуг;
- заключения и исполнения договора оказания услуг;
- проведение опросов и исследований, направленных исследование качества услуг;
- проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Принципы и основания обработки персональных данных

3.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Товариществом персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

3.2. Правовым основанием обработки Товариществом персональных данных субъекта является:

- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных,
- положения законодательства Республики Казахстан,
- устав Товарищества;
- договор оказания услуг, заключенный между Товариществом и субъектом/клиентом, от имени которого выступает субъект в коммуникации с Товариществом;
- выполнение обязанностей, возложенных на Товарищество законодательством

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Товарищество осуществляет обработку персональных данных следующих категорий:

- персональные субъекта: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об используемом браузере, местоположение, IP-адрес, запрашиваемые Интернет-страницы, источник входа на сайт;
- персональные данных физического лица - клиента, персональные данные которого стали известны Товариществу в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес местонахождения, адрес электронной почты, номер телефона;
- персональные данных физического лица – представителя клиента, персональные данные которого стали известны Товариществу от клиента, представителя клиента в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг: ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес местонахождения, адрес электронной почты, номер телефона.

В Товариществе не осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации

5.1. Товарищество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Товарищество при обработке персональных данных граждан Республики Казахстан с использованием информационных технологий, в том числе во всемирной информационной сети Интернет, обеспечивает их сбор, систематизацию и хранение в базах персональных данных на технических средствах, физически размещенных на территории Республики Казахстан.

6. Условия и способы обработки персональной информации

6.1. Субъект дает согласие на обработку своих персональных данных способом, позволяющем определить предоставление согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных субъекта означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъекта.

6.3. В отношении персональной информации субъекта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.4. Товарищество вправе передать персональную информацию субъекта третьим лицам в следующих случаях:

субъект выразил согласие на такие действия;

передача необходима для использования субъектом определенной услуги, сервиса сайта либо для исполнения определенного договора или соглашения с субъектом/клиентом, от имени которого выступает субъект;

передача уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан;

в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Товарищества или третьих лиц в случаях, когда субъект/клиент, от имени которого выступает субъект нарушает условия договоров и соглашений с Товариществом, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования соответствующих услуг;

в результате обработки персональной информации субъекта путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Товарищества.

7. Изменение субъектом персональной информации, права субъекта

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Субъект может в любой момент изменить (обновить, дополнить) либо удалить предоставленную им персональную информацию или ее часть, направив запрос с просьбой

об изменении, обновлении или удалении персональной информации либо ее части по форме обратной связи на сайте Товарищества.

7.2. Субъект персональных данных имеет право:

знать о наличии у Товарищества, а также третьего лица своих персональных данных и их состав;

получать по запросу информацию об обработке персональных данных от Товарищества;

получать информацию об условиях предоставления доступа к своим персональным данным от Товарищества;

обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;

дать согласие на обработку своих персональных данных и отозвать такое согласие, кроме случаев, предусмотренных законодательством;

дать согласие Товариществу на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках;

требовать от Товарищества временного приостановления обработки своих персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. При необходимости Товарищество вправе вносить изменения в положения Политики публикацией новой редакции Политики на сайте Товарищества, адрес которого указан в настоящей Политике. Политика вступает в силу с даты, указанной в Политике.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между субъектом и Товариществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

Реквизиты Товарищества:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Alem Pay»

БИН 220540030133

Юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, пр. Н.Назарбаева, дом 88, офис №10.

E-mail: info@alempayments.kz

Служба поддержки: support@alempayments.kz